

Algemene Leveringsvoorwaarden

Algemene Leveringsvoorwaarden van Het Nederlandsche Muntenhuis BV (hierna aangeduid als HNM), gevestigd te Versterkerstraat 4, 1322 AP Almere.

E-mail adres: info@muntenhuis.nl

Kamer van Koophandel nummer: 39096630

BTW nummer: NL 8172.52.320.B01

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Alle contacten, ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt, aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen HNM en de Wederpartij worden uitsluitend beheerst door deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
2. Onder Wederpartij wordt verstaan: de koper van goederen of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met HNM een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).
3. Van deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met HNM te worden overeengekomen.

Artikel 2. Aanbieding

1. Alle aanbiedingen van goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is.
2. Alle aanbiedingen van goederen en/of diensten, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Aanbiedingen verplichten HNM niet tot acceptatie van een bestelling.
4. Indien sprake is van een gelimiteerde oplage of een beperkte geldigheidsduur, wordt hiervan melding gemaakt bij de aanbidding. Bij gelimiteerde oplagen wordt, tenzij in de aanbidding anders is aangegeven, uitgeleverd op volgorde van binnenkomst van de bestelling. In dat geval zal HNM de betrokken bestellers informeren over een vervangend aanbod van gelijke prijs/kwaliteit verhouding.
5. Voor de gevolgen van druk-, zet- of programmeerfouten aanvaardt HNM geen aansprakelijkheid.

Artikel 3. Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn prijzen:
 - a. Gebaseerd op levering vanaf het magazijn of andere opslagplaats van HNM;
 - b. Inclusief BTW;
 - c. Exclusief invoerrechten, andere belastingen/heffingen en rechten;
 - d. Exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - e. uitgedrukt in Euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend. Voor de meest recente prijs kunt u terecht op www.muntenhuis.nl.
2. HNM behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen. Prijsverhogingen zijn in overeenstemming met een verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren, één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, zoals vermelding van de reeds bekende toekomstige prijsverhogingen in de bevestiging van de bestelling.

Artikel 4. Bestelling

1. Leveringen van goederen en/of diensten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling en worden met bekwame spoed, in ieder geval binnen 21 (eenentwintig) dagen, uitgevoerd.
2. Indien de uitvoering van de bestelling, hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, ontvangt de Wederpartij uiterlijk 1 (één) maand nadat

- hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
3. Goederen en voor zover mogelijk diensten die ongevraagd worden toegezonden mogen door de Wederpartij om niet worden gehouden dan wel kosteloos worden teruggezonden, tenzij sprake is van een kennelijke vergissing, dan wel de verzending de Wederpartij is toe te rekenen. In geval van een kennelijke vergissing zal de Wederpartij HNM hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard van de goederen en voor zover mogelijk diensten dit toelaat, zal de Wederpartij de goederen en voor zover mogelijk diensten en toebehoren ter beschikking van HNM houden. De Wederpartij zal handelen, doen of nalaten naar hetgeen de redelijkheid en billijkheid vergt.
 4. HNM accepteert alleen bestellingen van meerderjarigen, waarvan HNM de vaste woon- en verblijfplaats eenduidig heeft kunnen vaststellen, tenzij tussen HNM en de Wederpartij anders is overeengekomen.
 5. Alle bestellingen worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door HNM.

Artikel 5. Overeenkomst

1. Een koopovereenkomst met HNM komt tot stand nadat HNM een bestelling heeft elektronisch, schriftelijk of telefonisch heeft aanvaard, respectievelijk de ontvangst van deze bestelling heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De ontvangstbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Wederpartij daartegen onmiddellijk langs elektronische weg of schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden HNM slechts indien deze door HNM elektronisch of schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt door HNM aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Wederpartij, uitsluitend ter beoordeling door HNM, voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. HNM heeft het recht om, alvorens (verder) te presteren, van de Wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. De Wederpartij kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen zonder opgaaf van reden.

Artikel 6. Zichttermijn

1. Voor elke aanbieding geldt een zichttermijn van maximaal 21 (eenentwintig) kalenderdagen, vanaf de dag na ontvangst door of namens de Wederpartij, tenzij anders overeengekomen is.
2. Gedurende de zichttermijn heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Zonder enige verplichting, anders dan tegen de vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, dient de Wederpartij de ontvangen goederen te retourneren, dan wel te kennen geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. Goederen dienen ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking voorzien van alle meegezonden extra's en accessoires te worden teruggezonden naar HNM.
3. Indien tevens diensten deel uitmaken van de aanbieding zijn de bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden omtrent de zichttermijn onverkort van toepassing zijn.
4. HNM neemt de vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending binnen de zichttermijn voor haar rekening, indien het gaat om een aanbieding van gelijke prijs/kwaliteit verhouding, als vervanging voor het door de Wederpartij oorspronkelijke bestelde.
5. HNM behoudt zich het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde goederen en voor zover mogelijk diensten eventuele kosten in rekening te

brengen.

6. Na afloop van de zichttermijn van 21 (eenentwintig) kalenderdagen komt de koopovereenkomst definitief tot stand.

Artikel 7. Specifieke goederen en/of diensten

1. Voor een aantal specifieke goederen en/of diensten is het ontbindingsrecht van de Wederpartij gedurende de zichttermijn van 21 (eenentwintig) kalenderdagen niet van toepassing. Het ontbindingsrecht geldt niet voor:
 - a. Goederen en voor zover mogelijk diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de koper;
 - b. Goederen en voor zover mogelijk diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur, indien de Wederpartij hun verzegeling heeft verbroken.
2. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn, op grond van de specifieke aard van de goederen en/of diensten, zullen duidelijk in de aanbieding en/of bij de aflevering worden vermeld door HNM.

Artikel 8. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt HNM zich het recht voor om 10 (tien) dagen na factuurdatum een betalingsverzoek te doen. De valutadag die op de bank- of giroafschriften van HNM is aangegeven is bepalend voor het moment van betaling en wordt als betalingsdag aangemerkt. Het betalingsverzoek van HNM laat onverlet het recht van de Wederpartij om de overeenkomst te ontbinden gedurende de zichttermijn in artikel 6 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
2. Betaalopdrachten via bank- of giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht of machtiging tot betaling geeft. Als bancaire instellingen voor de verwerking van uw betalingsopdrachten extra kosten in rekening brengen, wordt het saldo van uw rekening (overzicht) – indien van toepassing – verhoogd met deze extra kosten.
3. Indien eerdere leveringen niet-tijdig of niet-volledig zijn betaald, dan wel de (gelds)waarde van het bestelde hiertoe aanleiding geeft, geschiedt de betaling, op schriftelijk verzoek van HNM, per vooruitbetaling. HNM zal de toezending van goederen en/of diensten opschorten, indien de overeengekomen vooruitbetaling niet-tijdig of niet-volledig heeft plaatsgevonden.
4. Indien HNM overgaat tot het doen van deelleveringen brengt HNM voor het verzend klaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van goederen en voor zover mogelijk diensten éénmalig over de geplaatste bestelling een bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten in rekening.
5. Wederpartij is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan HNM te melden.
6. De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al is vermeld door wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Mocht de Wederpartij, na daartoe herhaaldelijk gemaand te zijn door HNM, nalaten een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, dan wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met (buiten)gerechtelijke incassokosten. Tevens is de wederpartij dan vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd van het thans geldend wettelijke rentepercentage plus administratiekosten ten bedrage van € 20,-.
8. Indien de Wederpartij na herhaalde aanmaningen niet in staat blijkt om aan de betalingsverplichting te voldoen, heeft HNM het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het geleverde terug te vorderen, onverminderd het recht op vergoeding van (administratie)kosten en rente. De ontvangen (deel)betalingen zullen, eventueel na verrekening, door HNM onder aftrek van rente en administratiekosten aan Wederpartij worden gerestitueerd.

9. Het recht van wederpartij om zijn eventuele vorderingen op HNM te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Behoudens voor zover frauduleus gebruik van bank-, girobetaal-, of creditkaarten een gevolg is van een omstandigheid die aan de Wederpartij kan worden toegerekend, geldt het terzake reeds betaalde als onverschuldigd betaald.
11. Indien wederpartij zaken die HNM van wederpartij onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, (geheel of gedeeltelijk) niet afhaalt tegen betaling van het verschuldigde, heeft HNM het recht om één maand na de terbeschikkingstelling van de zaken, deze na schriftelijke ingebrekestelling te gebruiken dan wel te bewerken of anderszins te beschikken over de zaken, zulks na keuze van HNM.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen en voor zover mogelijk diensten blijven eigendom van HNM, tot het moment waarop alle op basis van de overeenkomst verrichte leveringen en/of nog te verrichten leveringen, zijn betaald met inbegrip van rente en kosten. Indien de betaling in termijnen geschiedt, wordt de bestelde zaak eigendom van de Wederpartij na betaling van de laatste termijn.
2. Het geleverde mag door de Wederpartij niet in onderpand worden gegeven of strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
3. Tot zekerheid voor correcte betaling van alle openstaande vorderingen, verkrijgt HNM bezitloos pandrecht door het ontstaan van de vordering op al die goederen en voor zover mogelijk diensten waarin het door HNM geleverde is verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De plaatsing van de bestelling door Wederpartij en de daarop volgende bevestiging van HNM gelden als onderhandse akte in de zin van de wet.

Artikel 10. Levering

1. HNM zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van de bestelling en bij de uitvoering van leveringen.
2. Als plaats van levering geldt het woonadres van de Wederpartij dat het laatst aan HNM is kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
3. Brievenbusgoederen laat HNM per post verzenden. Mocht Wederpartij niet aanwezig zijn op het moment van levering, dan wordt, indien mogelijk, het bestelde op het naastgelegen woonadres geleverd, tenzij door Wederpartij anders wordt gewenst. Belgoederen (zaken van groter formaat dan een brievenbus of waarvan de verkoopprijs meer dan €150,- bedraagt) worden persoonlijk afgeleverd via aangetekende post of via een koeriersdienst dan wel andere postvervoerder.
4. De Wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering, in ieder geval binnen 3 (drie) werkdagen, te controleren op eventuele vermissing en/of beschadiging, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van of namens HNM dat de bestelling ter beschikking van de Wederpartij staat.
5. Eventuele vermissing en/of beschadiging van het geleverde en/of de verpakking dient Wederpartij binnen 5 (vijf) werkdagen schriftelijk te melden aan HNM, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd.
6. Alle opgaven van leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Het risico van vermissing en/of beschadiging van het geleverde berust tot het moment van aflevering bij HNM, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 11. Adreswijzigingen

Wederpartij is verplicht om HNM van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Indien HNM geen verhuisbericht heeft ontvangen, geldt een aflevering aan het laatste bij HNM bekende adres als een geldige aflevering en blijft Wederpartij aansprakelijk voor het door Wederpartij bestelde dat op het oude adres is afgeleverd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. HNM sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de wet is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van HNM zal nooit meer bedragen dan het totale bedrag van de betreffende bestelling.
3. In ieder geval is HNM niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, die is ontstaan door het gebruik van het geleverde of de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de Wederpartij het heeft aangeschaft.
4. Door het in ontvangst nemen van het geleverde, met inbegrip van certificaten van echtheid, door of namens de Wederpartij, is HNM gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de Wederpartij en/of derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan als gevolg van producenten-informatie over kwaliteit en metaalgehalte, samenstelling en/of fabricagefouten dan wel door enige andere oorzaak.

Artikel 13. Gegevensbescherming

HNM legt uw persoonsgegevens vast in het HNM klantenbestand en gebruikt uw persoonsgegevens om de door u gevraagde informatie en producten toe te sturen. Daarnaast gebruikt HNM uw gegevens om u regelmatig te informeren over interessante aanbiedingen uit een uniek aanbod van munten, penningen, aanverwante artikelen en accessoires van HNM, haar zuster- en dochtervennootschappen, groepsmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde samenwerkende partners. Indien u geen informatie wenst te ontvangen of u wilt de toestemming voor het gebruik van uw e-mail adres intrekken, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken door een briefje te sturen naar Het Nederlandsche Muntenhuis, Postbus 20520, 1001 NM Amsterdam of via de klantenservice per e-mail klantenservice@muntenhuis.nl of telefonisch 0800 - 6000 (gratis). Deze gegevensverwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals met betrekking tot ontwerpen, schetsen, tekeningen en dergelijke, door of namens HNM bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, komen toe aan HNM, behoudens de beschermde rechten van derden in wettelijke voorschriften.

Artikel 15. Wijzigingen

HNM heeft het recht om deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Van toepassing blijft steeds de versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden ten tijde van het tot stand komen van de met Wederpartij gesloten overeenkomst.

Artikel 16. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten tussen HNM en Wederpartij en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen HNM en Wederpartij die mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding en/of overeenkomst, waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, of de Algemene Leveringsvoorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 17. Aanvragen Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van HNM op www.muntenhuis.nl. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van HNM zijn tevens op aanvraag kosteloos verkrijgbaar in het Nederlands.

Artikel 18. Informatie- en klachtenprocedure

1. Informatie over HNM en haar goederen en/of diensten staat vermeld in de aanbiedingen van HNM en op de website www.muntenhuis.nl.
2. Eventuele klachten kunnen schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Het Nederlandsche Muntenhuis, Postbus 20520, 1001 NM Amsterdam, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

Amsterdam, [1 januari 2008]

© Het Nederlandsche Muntenhuis BV